



TÉRMINOS DE SERVICIO

PARTE 2

Pagos · Desarrollo · Entregas · Cambios · Revisiones

7. Pagos

7.1 Condiciones Generales

Todo servicio contratado a Nexora Studio requerirá la aceptación previa del presupuesto correspondiente y el cumplimiento de las condiciones de pago acordadas entre ambas partes.

Salvo acuerdo expreso por escrito, el desarrollo del proyecto no comenzará hasta que el pago inicial haya sido recibido y confirmado.

Los pagos realizados por el Cliente constituyen la contraprestación por la reserva de tiempo, planificación, recursos técnicos y trabajo profesional destinado al desarrollo del proyecto.

7.2 Métodos de Pago

Nexora Studio podrá aceptar distintos métodos de pago, incluyendo plataformas digitales, transferencias bancarias u otros medios autorizados por la Empresa.

El Cliente será responsable de utilizar un método de pago válido y autorizado.

Los posibles gastos, comisiones bancarias o costes derivados del método de pago utilizado correrán a cargo del Cliente, salvo que se indique expresamente lo contrario.

7.3 Confirmación del Pago

Un pago únicamente se considerará efectuado cuando haya sido confirmado correctamente por el proveedor de pago correspondiente.

Hasta ese momento Nexora Studio no tendrá obligación alguna de comenzar el desarrollo ni reservar recursos para el proyecto.

7.4 Pagos Fraccionados

Cuando un proyecto permita pagos divididos en varias fases, el Cliente deberá respetar las fechas acordadas.

En caso de retraso en cualquiera de los pagos:

- El desarrollo podrá pausarse temporalmente.
 - Los plazos de entrega podrán modificarse.
 - La Empresa podrá reorganizar la planificación del proyecto.
-

7.5 Impagos

Si el Cliente incumple sus obligaciones económicas, Nexora Studio podrá:

- Suspender temporalmente el proyecto.
 - Suspender el soporte.
 - Suspender las licencias asociadas cuando proceda.
 - Cancelar definitivamente el desarrollo si el incumplimiento persiste durante un periodo razonable previamente comunicado al Cliente.
-

8. Desarrollo del Proyecto

8.1 Inicio

El desarrollo comenzará únicamente cuando:

- ✓ El presupuesto haya sido aceptado.
- ✓ Se haya confirmado el pago inicial acordado.
- ✓ El Cliente haya facilitado toda la información necesaria.

8.2 Colaboración del Cliente

El Cliente reconoce que su participación es esencial para el correcto desarrollo del proyecto.

Será responsabilidad del Cliente facilitar:

- Recursos gráficos.
- Logos.
- Textos.
- Accesos.
- Bases de datos.
- Hosting.
- VPS.
- Información técnica.
- Cualquier otro elemento necesario.

La ausencia o retraso en el suministro de dicha información podrá afectar al calendario inicialmente previsto.

8.3 Calidad del Desarrollo

Nexora Studio desarrollará todos los proyectos aplicando criterios de calidad profesional.

Nuestro objetivo será entregar soluciones:

- Estables.
- Escalables.
- Mantenibles.
- Adaptadas a las necesidades previamente acordadas.

No obstante, ningún desarrollo software puede garantizar la ausencia absoluta de errores, incompatibilidades o incidencias derivadas de terceros.

8.4 Comunicación

Durante el desarrollo podremos solicitar información adicional.

El Cliente se compromete a responder dentro de un plazo razonable para evitar retrasos innecesarios.

9. Cambios de Alcance

Uno de los mayores problemas en el desarrollo de software son los llamados **cambios de alcance**.

Por ello ambas partes aceptan las siguientes condiciones.

9.1 Alcance Inicial

El proyecto incluirá únicamente aquellas funcionalidades descritas en el presupuesto aceptado.

Toda funcionalidad no incluida expresamente se considerará trabajo adicional.

9.2 Solicitudes de Nuevas Funciones

El Cliente podrá solicitar nuevas funcionalidades durante el desarrollo.

Nexora Studio evaluará:

- Complejidad.
- Tiempo adicional.
- Coste.
- Compatibilidad con el proyecto.

Si el cambio afecta significativamente al trabajo ya realizado, podrá emitirse un presupuesto complementario.

9.3 Derecho de Rechazo

Nexora Studio podrá rechazar solicitudes adicionales cuando:

- Sean técnicamente inviables.
 - Comprometan la estabilidad del proyecto.
 - Supongan un riesgo para la calidad del desarrollo.
 - Resulten incompatibles con la planificación existente.
-

10. Entrega del Proyecto

10.1 Finalización

Un proyecto se considerará entregado cuando:

- El Cliente reciba el producto.
 - Se facilite el acceso correspondiente.
 - Se entregue mediante Discord, Git, repositorio privado u otro medio acordado.
-

10.2 Verificación

El Cliente dispondrá de un plazo razonable para comprobar que el desarrollo corresponde con las especificaciones acordadas.

En caso de detectar incidencias relacionadas con lo presupuestado, deberá comunicarlo a Nexora Studio para su revisión.

10.3 Aceptación

Se entenderá que el proyecto ha sido aceptado cuando:

- El Cliente confirme expresamente su conformidad.

o

- Transcurra un tiempo razonable sin comunicar incidencias relacionadas con el alcance inicialmente contratado.
-

11. Revisiones

11.1 Revisiones Incluidas

Salvo indicación distinta en el presupuesto, el desarrollo podrá incluir un número determinado de revisiones destinadas exclusivamente a corregir aspectos relacionados con el alcance inicialmente acordado.

11.2 Qué NO es una revisión

No tendrán la consideración de revisión:

- ✗ Añadir nuevas funciones.
- ✗ Rediseñar completamente un sistema.
- ✗ Cambiar la lógica del proyecto.
- ✗ Sustituir funcionalidades ya aprobadas.
- ✗ Modificar requisitos inicialmente aceptados.

Estas solicitudes podrán presupuestarse como trabajos adicionales.

11.3 Corrección de Errores

Cuando un error sea consecuencia directa del desarrollo realizado por Nexora Studio y esté relacionado con las funcionalidades contratadas, la Empresa realizará las correcciones correspondientes dentro del alcance del servicio acordado.

No se considerarán errores imputables a Nexora Studio aquellos provocados por:

- Modificaciones realizadas por terceros.
- Configuraciones incorrectas del Cliente.
- Recursos externos.

- Actualizaciones de terceros.
 - Cambios en FiveM o dependencias ajenas al desarrollo.
-

12. Plazos de Entrega

Los plazos comunicados al Cliente tendrán carácter estimado salvo que ambas partes acuerden expresamente una fecha límite vinculante.

El Cliente comprende que el desarrollo de software puede verse afectado por circunstancias técnicas imprevistas.

Asimismo, los plazos podrán ampliarse cuando concurran causas como:

- Cambios de alcance.
- Retrasos en la entrega de información.
- Modificaciones solicitadas por el Cliente.
- Problemas derivados de servicios de terceros.
- Circunstancias de fuerza mayor.

Nexora Studio mantendrá informado al Cliente cuando se produzcan modificaciones relevantes en el calendario del proyecto.